

JuraCoffeeSupport biedt u service in verschillende **Servicebeurt**Categoriën

TiraMiSu b.v. / JuraCoffeeSupport heeft haar eigen service /onderhouds werkwijze opgesteld. Onze ervaring heeft geleerd dat dit een uitstekende service biedt voor uw Jura. Wij repareren en bieden service echter wél volledig volgens de Jura kwaliteits richtlijnen en met 12 mnd. garantie op uitgevoerde werkzaamheden weer afgeleverd. Dit resulteert vaak in een voordeliger onderhoudspakket.

JuraCoffeeSupport repareert of onderhoudt uw Jura met aandacht en zal datgene wat aan onderdelen vervangen moet worden wat buiten de servicebeurt valt (bij meer dan € 75,- extra aan onderdelen) pas gaan vervangen indien u daar toestemming voor geeft. U zult zo niet voor verrassingen komen te staan. De leeftijd van de machine doet zo niet ter zake en wordt zo, indien ook ouder dan 5 jaar, vaak voor een lager tarief volledig geserved. De leeftijd van het model doet minder schade aan de machine dan het gezette aantal kopjes gedurende de jaren heen.

- Jura.nu - JuraCoffeeSupport onderdeel van TiraMiSu b.v. is gecertificeerd Jura dealer, ServicePartner en GIGA Servicecenter.
- Op onderhouds en reparatiekosten rekenen wij voordeligere service- en uurtarieven.
- Indien u beschikt over een service kortingsvoucher dient u deze te gebruiken binnen de 25 maanden garantietijd.

| Servicebeurt Categorie I | € 169,00 |
|--|----------|
| Uw JURA-machine krijgt de nieuwste software-update(s) | ✓ |
| Uw JURA-machine ondergaat een preventieve onderhoudsbeurt, waarbij bepaalde onderdelen worden vervangen die (op termijn) aan slijtage onderhevig zijn. | ✓ |
| De zetgroep / brewunit wordt volledig gereviseerd en voorzien van nieuwe rubbers | ✓ |
| De koffie-uitloop van uw JURA-machine worden gedemonteerd en intern gereinigd | ✓ |
| De molen van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld | ✓ |
| Uw JURA-machine doorloopt een intern reinigingsproces | ✓ |
| Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkingsproces | ✓ |
| Het (eventueel) aanwezige melksysteem van uw machine wordt uitvoerig gereinigd | ✓ |
| Uw JURA-machine wordt uitgelezen en doorloopt het test programma` | ✓ |
| Uw JURA-machine wordt extern gereinigd | ✓ |
| Uw JURA-machine voldoet na de behandeling aan alle kwaliteitseisen en -richtlijnen | ✓ |
| JuraCoffeeSupport geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen ** | ✓ |



| Servicebeurt Categorie II | € 225,00 |
|---|----------|
| Dezelfde conderhoudsbeurt als Categorie I wordt uitgevoerd | ✓ |
| In combinatie met het compleet vervangen van de zetgroep of | ✓ * |
| In combinatie met het compleet vervangen van uw molen | ✓ * |
| JuraCoffeeSupport geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen ** | ✓ |

* een van deze twee handelingen zal worden verricht.

| Servicebeurt Categorie III | € 259,00 |
|--|----------|
| Dezelfde conderhoudsbeurt als Categorie II wordt uitgevoerd | ✓ |
| In combinatie met het vervangen van de trafo of | ✓ * |
| In combinatie met het vervangen van de stoom-magneetklep (C - F - J - S - XS series) | ✓ * |
| JuraCoffeeSupport geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen ** | ✓ |

* een van deze twee handelingen zal worden verricht.

| Servicebeurt Categorie IV | € 269,00 |
|---|----------|
| Dezelfde conderhoudsbeurt als Categorie III wordt uitgevoerd | ✓ |
| Inclusief het vervangen van de zetgroep | ✓ |
| Inclusief het vervangen van de van de molen | ✓ |
| JuraCoffeeSupport geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen ** | ✓ |

» Prijzen inclusief 21% BTW. Zie volgende pagina voor de volgende Servicebeurt Categoriën.

| | |
|---|-----------------|
| Servicebeurt Catogorie V | € 275,00 |
| Dezelfde conderhoudsbeurt als Categorie II wordt uitgevoerd | ✓ |
| Inclusief het vervangen van het thermoblock (stoom of koffie) | ✓ |
| JuraCoffeeSupport geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen ** | ✓ |

| | |
|--|------------------|
| Onderzoek | € 29,00 * |
| Serviceindicatie / Kostenprognose / Machine uitlezen | ✓ |

* Indien na de serviceindicatie / kostenprognose een onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd komen de onderzoekskosten te vervallen.

Extra toelichting

- Onze tarieven voor onderdelen vindt u in een te downloaden document op onze website, Support & Onderhoud.
- Onze tarieven voor reparatie en / of Service aan uw Jura GIGA of Professional Jura machine vindt u in een te downloaden document op onze website. Support & Onderhoud.
- Op onze website vindt u naast onze " Veel gestelde vragen " lijst ook een menu " Onderhoudsadviezen & Tiplijst ". De hier gegeven informatie wordt ondersteund series van foto's om de door u zelf te verrichten handelingen te begeleiden.
- JuraCoffeeSupport voert een eigen Service en Reparatie beleid, dit beleid heeft goedkeuring van Jura Nederland.
- JuraCoffeeSupport voert Service en Reparatie volledig uit volgens de officiële Jura kwaliteits normen.
- Indien u gebruikt wenst te maken van de Jura Standard of Premium Service / Onderhoudsbeurten welke men aantreft op de website van Jura Nederland (importeur te Zoetermeer), dan zult u zich in contact moeten stellen met hen. Op de website www.jura.nl kunt u zien hoe u moet handelen.
- De in dit document weergegeven prijzen zijn inclusief 21% btw.
- Getoonde prijzen zijn ten alle tijden onder voorbehoud.
- Onze "Algemene Voorwaarden" kunt u downloaden via onze website www.jura.nu

Contactinformatie

Caffè TiraMiSu
Langestraat 108
1211 HB Hilversum
tel. 035.622.00.21

Caffè TiraMiSu
Hondegatstraat 14
3841 CG Harderwijk
tel. 0341.41.44.45

Tiramisu BV
Kantoor/Administratie
Krachtenveld 14
3893 CD Zeewolde

KvK nummer :
00032044819
Btw. nummer :
NL804601343B01

Teus Bijlsma
hoofd technisch dienst
t. 035.622.00.21
m. teus@tiramisu.nl

Ruggero Mascilongo
Filiaalhouder / Barista
t. 06.41.11.59.11
m. ruggero@tiramisu.nl

Sandro Mascilongo
eigenaar/directeur
t. 06.54.688.644
m. info@tiramisu.nl

ING IBAN :
NL09INGB0007906619
ABNAMro IBAN :
NL05ABNA0603198074